

Política de Privacidad

AREDPI

Última actualización

Marzo 2026

Responsable del tratamiento

AREDPI - info@aredpi.com - Buenos Aires, Argentina

En AREDPI valoramos la privacidad y la protección de los datos personales de quienes visitan nuestro sitio web, solicitan información comercial, completan formularios o se contactan con nuestro equipo.

La presente Política de Privacidad describe cómo recopilamos, usamos, almacenamos y protegemos los datos personales que se nos brindan a través del sitio web, formularios de contacto, formularios publicitarios, reuniones comerciales, demos, correos electrónicos y otros canales vinculados a nuestra actividad.

Al proporcionar datos personales por cualquiera de estos medios, la persona usuaria declara haber leído y comprendido esta Política de Privacidad y presta su consentimiento para el tratamiento de sus datos en los términos aquí descriptos, cuando dicho consentimiento resulte aplicable.

1. Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos personales es AREDPI, con sede en Buenos Aires, Argentina. Los canales institucionales informados públicamente por la empresa son el correo electrónico info@aredpi.com y el teléfono vía WhastApp +54 9 11 4725-2894.

A efectos de consultas vinculadas con privacidad, ejercicio de derechos o solicitudes relacionadas con datos personales, AREDPI podrá atender requerimientos cursados al correo info@aredpi.com o al canal de contacto que la empresa publique en su sitio oficial.

2. Datos que podemos recopilar

Según el tipo de interacción con AREDPI, podremos recopilar y tratar diferentes categorías de datos personales.

- nombre y apellido;
- correo electrónico;
- número de teléfono;
- empresa u organización a la que pertenece la persona usuaria;
- cargo o función;
- país, ciudad u otros datos de localización general;
- cantidad de colaboradores u otra información vinculada al tamaño de la organización;
- información compartida en formularios, mensajes, reuniones o demos;

- datos técnicos de navegación, como dirección IP, navegador, páginas visitadas, fecha y hora de acceso, cookies y otros identificadores en línea;
- cualquier otro dato provisto voluntariamente.

AREDPI no solicita deliberadamente datos sensibles a través de sus formularios comerciales. Se solicita no remitir información sensible o innecesaria por medios no requeridos para la evaluación comercial o la prestación del servicio.

3. Cómo obtenemos los datos

Los datos personales pueden obtenerse cuando la persona usuaria navega el sitio web, completa formularios de contacto o solicitud de demo, responde anuncios o formularios publicitarios, se comunica por correo electrónico, teléfono, WhatsApp u otros canales, coordina reuniones comerciales o interactúa con campañas y contenidos de AREDPI.

También pueden obtenerse cuando un tercero perteneciente a la misma organización comparte datos de contacto con fines comerciales legítimos o para coordinar una instancia de evaluación de la solución.

4. Finalidades del tratamiento

AREDPI trata los datos personales para finalidades comerciales, operativas, analíticas y legales relacionadas con su actividad.

- responder consultas, solicitudes o requerimientos;
- contactar potenciales clientes para brindar información sobre servicios y soluciones;
- coordinar, gestionar y realizar reuniones, llamadas, demos o presentaciones comerciales;
- calificar oportunidades comerciales y evaluar si las soluciones de AREDPI son adecuadas para la empresa interesada;
- realizar seguimiento comercial antes, durante y después de una interacción;
- elaborar propuestas, cotizaciones o documentación comercial;
- mejorar el sitio web, los contenidos, las campañas y los procesos comerciales;
- medir el rendimiento de campañas publicitarias y fuentes de adquisición de leads;
- cumplir obligaciones legales, regulatorias o requerimientos de autoridades competentes;
- resguardar derechos, prevenir usos indebidos, fraudes o accesos no autorizados.

Cuando ciertos datos resulten necesarios para gestionar una solicitud concreta, la falta de provisión de información suficiente podrá impedir a AREDPI responder adecuadamente, avanzar con la evaluación comercial o brindar una propuesta acorde a las necesidades planteadas.

5. Base de legitimación

El tratamiento de los datos podrá fundarse, según corresponda, en el consentimiento brindado por la persona usuaria, en la necesidad de realizar acciones precontractuales o gestionar una solicitud comercial a pedido de la persona interesada, en el interés legítimo de AREDPI en desarrollar, mejorar y proteger su actividad comercial y su entorno digital, y en el cumplimiento de obligaciones legales o regulatorias.

6. Uso comercial de la información

AREDPI podrá utilizar los datos de contacto para enviar información vinculada con sus servicios, funcionalidades, actualizaciones, invitaciones a demos, reuniones o contenidos de interés profesional relacionados con su actividad.

En cualquier momento la persona usuaria podrá solicitar el cese de contactos con fines comerciales, mediante comunicación al canal de contacto informado por la empresa.

7. Compartición de datos con terceros

AREDPI no vende datos personales. No obstante, podrá compartirlos con terceros que presten servicios y actúen por cuenta de la empresa o la asistan en la operación del negocio.

- proveedores de hosting e infraestructura;
- herramientas de analítica y seguimiento;
- plataformas publicitarias;
- CRM y herramientas de gestión comercial;
- plataformas de agenda o videollamadas;
- proveedores de correo electrónico, soporte técnico o automatización;
- asesores legales, contables o profesionales;
- autoridades administrativas o judiciales, cuando exista obligación legal.

En todos los casos, AREDPI procurará que dichos terceros accedan únicamente a la información necesaria para prestar sus servicios y que asuman obligaciones de confidencialidad y seguridad acordes con la naturaleza del tratamiento.

8. Transferencias internacionales

Algunos proveedores tecnológicos utilizados por AREDPI podrán procesar o almacenar datos en servidores ubicados fuera de la República Argentina. Cuando ello ocurra, AREDPI procurará adoptar medidas razonables para que el tratamiento mantenga un nivel adecuado de protección y se limite a las finalidades aquí informadas.

9. Conservación de los datos

AREDPI conservará los datos personales durante el tiempo que resulte necesario para cumplir con las finalidades para las cuales fueron recopilados, incluyendo la atención de consultas, la gestión comercial, el seguimiento de oportunidades y el cumplimiento de obligaciones legales o de resguardo documental.

Una vez que los datos dejen de ser necesarios o pertinentes para dichas finalidades, podrán ser eliminados, anonimizados o bloqueados, según corresponda.

10. Derechos de las personas titulares de los datos

Como titular de sus datos personales, la persona usuaria podrá ejercer en cualquier momento los derechos reconocidos por la normativa aplicable, entre ellos el derecho de acceso, rectificación, actualización, supresión y solicitud de información sobre el tratamiento realizado.

Para ejercer cualquiera de estos derechos podrá dirigirse a AREDPI a través del correo info@aredpi.com o del canal específico que la empresa publique para tales fines.

11. Seguridad de la información

AREDPI adopta medidas técnicas, organizativas y administrativas razonables para proteger los datos personales contra pérdida, acceso no autorizado, alteración, divulgación o tratamiento indebido.

Sin perjuicio de ello, ningún sistema que opere en Internet puede garantizar seguridad absoluta. Por lo tanto, aunque AREDPI realiza esfuerzos razonables para proteger la información, no puede asegurar ni garantizar una seguridad total frente a contingencias externas, ataques maliciosos o eventos fuera de su control razonable.

12. Cookies y tecnologías similares

El sitio web de AREDPI podrá utilizar cookies, etiquetas, píxeles y tecnologías similares para recordar preferencias, medir tráfico y comportamiento de navegación, analizar el rendimiento del sitio, medir conversiones y efectividad de campañas publicitarias, y optimizar contenidos, anuncios y experiencia de usuario.

La persona usuaria puede configurar su navegador para rechazar o eliminar cookies. Sin embargo, algunas funcionalidades del sitio podrían verse afectadas.

13. Sitios de terceros

El sitio, las comunicaciones o los formularios de AREDPI pueden incluir enlaces a sitios, plataformas o servicios de terceros. AREDPI no es responsable por las prácticas de privacidad, contenidos o medidas de seguridad de dichos sitios externos. Se recomienda revisar sus políticas de privacidad antes de proporcionarles información.

14. Menores de edad

Los servicios y comunicaciones comerciales de AREDPI están dirigidos a empresas, organizaciones y personas mayores de edad que actúan en contextos profesionales. AREDPI no recopila deliberadamente datos personales de menores de edad. Si detectara que ello ocurrió por error, podrá eliminar dicha información.

15. Cambios a esta Política de Privacidad

AREDPI podrá actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento para reflejar cambios normativos, operativos o tecnológicos. La versión vigente será la publicada en su sitio, con indicación de la fecha de última actualización. Se recomienda revisarla periódicamente.

16. Autoridad de control

La Agencia de Acceso a la Información Pública, en su carácter de órgano de control de la Ley N.º 25.326, tiene la atribución de atender denuncias y reclamos vinculados al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

En todos los casos, AREDPI tratará los datos personales de manera proporcional, pertinente y limitada a lo necesario según la finalidad informada, reservándose el derecho de rechazar

solicitudes, consultas o interacciones cuando detecte información falsa, inconsistente, improcedente o contraria a la ley, sin que ello genere responsabilidad para AREDPI.